HP Color LaserJet 4700 Guía del usuario del Servidor web incorporado HP





Servidor web incorporado HP

Guía del usuario



Copyright y garantía

© 2005 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Queda prohibida la reproducción, adaptación o traducción sin previa autorización por escrito, excepto en aquellos casos en que lo permitan las leyes de copyright.

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se explican en las declaraciones de garantía expresas que incluyen tales productos y servicios. Ninguna información incluida en este documento se debe interpretar como garantía adicional. HP no se hace responsable de los errores técnicos o editoriales u omisiones que contenga.

EWS V10.0

Avisos y marcas comerciales

Adobe® y PostScript® son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® y Windows® son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corp.

Edition 1, 2/2005

Tabla de contenido

1 \	Visión general	
	¿Qué es un servidor web incorporado?	2
	Características	2
	Características adicionales disponibles con un dispositivo de almacenamiento	
	permanente	3
	HP Web Jetadmin y el Servidor web incorporado HP	3
	Requisitos del sistema	
	Cómo abrir el Servidor web incorporado HP	5
	Inicio y fin de sesión	6
	Para iniciar sesión como administrador	6
	Para finalizar sesión como administrador	7
	Navegación por el Servidor web incorporado HP	8
2 \	Visualización del estado del producto desde las pantallas de Información de HP EWS	
_	Estado del dispositivo	12
	Página de configuración	14
	Estado de consumibles	16
	Registro de eventos	18
	Página de uso	19
	Página de diagnóstico	2′
	Información de dispositivo	
	Panel de control	
	Imprimir	25
	Impresión de un archivo desde la pantalla Imprimir	
3 (Configuración del producto desde las pantallas de la ficha Configuración	
	Configurar dispositivo	28
	Uso de los menús de la pantalla Configurar dispositivo	
	Servidor de correo electrónico	
	Configuración del correo electrónico saliente	
	Configuración del correo electrónico entrante	
	Alertas	
	Uso de la pantalla Alertas con un producto	
	Para eliminar destinos y listas de destinos	
	Envío de comandos por correo electrónico al producto	
	Para solicitar páginas de información a través de un mensaje de correo	
	electrónico	38
	AutoSend	
	Para activar la característica AutoSend	

ESWW

	Seguridad	42
	Editar otros enlaces	
	Cómo añadir un enlace	45
	Cómo eliminar un enlace	45
	Información de dispositivo	46
	Idioma	
	Fecha y hora	49
	Formato de fecha/hora	
	Corrección de la sincronización del reloj	50
	Hora del temporizador	
5	Uso de Otros enlaces como recurso	
	hp instant support	61
	Funcionamiento de hp instant support	
	Información que puede obtener de hp instant support	
	Pedir consumibles	
	Asistencia del producto	63
	Mi proveedor de servicios y Mi contrato de servicios	64
ĺn	dice	65
,	V: VV	

Lista de tablas

Tabla 1-1	Servidor web incorporado HP	9
Tabla 2-1	Estado del dispositivo	
Tabla 2-2	Página de configuración	
Tabla 2-3	Estado de consumibles	
Tabla 2-4	Registro de eventos	18
Tabla 2-5	Página de uso	20
Tabla 2-6	Página de diagnóstico	21
Tabla 2-7	Página Imprimir	25
Tabla 3-1	Configurar dispositivo	28
Tabla 3-2	Servidor de correo electrónico	30
Tabla 3-3	Alertas	33
Tabla 3-4	Solicitud de páginas de información a través de un mensaje de correo electrónico	38
Tabla 3-5	AutoSend	40
Tabla 3-6	Seguridad	42
Tabla 3-7	Editar otros enlaces	44
Tabla 3-8	ldioma	47
Tabla 3-9	Fecha y hora	49
Tabla 3-10	Hora de temporizador	52
Tabla 4-1	Configuración de red	56

vi ESWW

Lista de figuras

Figura 1-1	Escriba la contraseña de la red	6
Figura 1-2	Pantalla de muestra de HP EWS	8
Figura 2-1	Pantalla Estado del dispositivo	12
Figura 2-2	Pantalla Página de configuración	14
Figura 2-3	Pantalla Estado de consumibles	16
Figura 2-4	Pantalla Registro de eventos	18
Figura 2-5	Pantalla Página de uso	19
Figura 2-6	Pantalla Página de diagnóstico	21
Figura 2-7	Pantalla Información de dispositivo	23
Figura 2-8	Pantalla Panel de control	24
Figura 2-9	Pantalla Imprimir	25
Figura 3-1	Pantalla Configurar dispositivo	28
Figura 3-2	Pantalla Servidor de correo electrónico	30
Figura 3-3	Pantalla Alertas	33
Figura 3-4	Pantalla Alertas: configuración	34
Figura 3-5	Pantalla Alertas: prueba	37
Figura 3-6	Pantalla AutoSend	40
Figura 3-7	Pantalla Seguridad	42
Figura 3-8	Pantalla Editar otros enlaces	44
Figura 3-9	Pantalla Información de dispositivo	46
Figura 3-10	Pantalla Idioma	47
Figura 3-11	Pantalla Fecha y hora	49
Figura 3-12	Pantalla Hora de temporizador	
Figura 4-1	Pantalla Configuración de red	56
Figura 5-1	Pantalla Estado del dispositivo - Cuadro Otros enlaces	60
Figura 5-2	Otros enlaces	64

viii ESWW

1 Visión general

ESWW 1

¿Qué es un servidor web incorporado?

Un servidor web proporciona un entorno en el que pueden ejecutarse programas web, de forma muy parecida a cómo un sistema operativo, como Microsoft® Windows®, proporciona un entorno a través del cual se ejecutan programas en su PC. Un navegador web, como Microsoft Internet Explorer, Apple Safari o Mozilla muestra la salida de un servidor web.

Un servidor web *incorporado* reside en el firmware de un producto de hardware (como una impresora), en vez de como software que se carga en un servidor de red.

La ventaja de un servidor web incorporado es que proporciona una interfaz de comunicación con el producto que puede abrir y utilizar cualquier usuario que disponga de un equipo conectado a una red y un navegador web estándar. No es necesario instalar ni configurar ningún software especial.

El Servidor web incorporado HP (HP EWS) le permite ver información sobre el estado del producto, modificar la configuración y administrar el producto desde su PC.



Nota En esta guía, los términos "producto" y "dispositivo" se utilizan de manera intercambiable. Cuando esta guía habla de productos o dispositivos, la información está relacionada con los periféricos multifuncionales (MFP) o impresoras HP LaserJet, o bien con remitentes digitales de HP. Para obtener información específica sobre las características compatibles con su impresora, MFP o remitente digital, consulte la documentación incluida en su producto.

Características

Utilice HP EWS para ver el estado del producto y de la red y para administrar las funciones de impresión desde su PC, en vez de utilizar el panel de control del producto. Con HP EWS puede realizar las siguientes tareas:

- Ver mensajes del panel de control e información de estado del producto.
- Determinar la vida útil restante de todos los consumibles y configurar la información específica de pedidos de consumibles.
- Obtener acceso a la página de asistencia técnica del producto.
- Obtener acceso a asistencia específica para eventos recientes del producto.
- Añadir o personalizar enlaces con otros sitios web.
- Ver y cambiar la configuración del producto, como las configuraciones de las bandejas.
- Ver y cambiar la configuración de la red.
- Ver e imprimir páginas de información, como la página de configuración.
- Recibir alertas sobre eventos del producto, como cuando se están acabando los suministros del producto, por correo electrónico.
- Seleccionar el idioma que se utilizará para las pantallas del servidor HP EWS.
- Imprimir con un producto HP sin necesidad de instalar el controlador de impresora del producto.
- Ahorrar energía mediante la programación del retraso de reposo para que el producto pueda pasar al modo de reposo después de un período de tiempo sin ser utilizado.
- Programar las horas de encendido para cada día para que el producto ya esté inicializado y calibrado cuando haya que utilizarlo.

 Enviar información de uso de consumibles y configuración del producto de forma periódica al proveedor de servicios.

Características adicionales disponibles con un dispositivo de almacenamiento permanente

Si hay instalado en su producto un dispositivo de almacenamiento permanente, como un disco duro, puede ver, configurar y conservar información adicional.

- Alertas. Establezca cuatro listas de destinos diferentes por usuario (administración y servicios), con hasta 20 destinatarios en cada una de las listas. (Sin un dispositivo de almacenamiento permanente, los usuarios sólo pueden enviar alertas a cuatro direcciones de correo electrónico.)
- Otros enlaces. Añada hasta cinco enlaces adicionales a los sitios web que desee. (Sin el almacenamiento extra, puede añadir un enlace adicional.)

Según su modelo de producto, es posible que tenga un disco duro instalado. Si su producto no tiene un disco duro, puede encargar uno. Para obtener más información, consulte la guía del usuario incluida en el producto o vaya a: www.hp.com/country/us/eng/othercountriesbuy.htm

HP Web Jetadmin y el Servidor web incorporado HP

HP Web Jetadmin es una herramienta de gestión de sistemas basada en web que se puede utilizar con un navegador web. HP EWS y HP Web Jetadmin trabajan conjuntamente para satisfacer todas sus necesidades de administración de productos. Puede utilizar el software para instalar y gestionar los productos en red de forma eficaz. Los administradores de red pueden gestionar productos en red de forma remota, desde prácticamente cualquier ubicación.

HP EWS proporciona una solución sencilla y fácil de usar para una administración individualizada de los productos en entornos con un pequeño número de productos. No obstante, en entornos con varios productos podría utilizarse HP Web Jetadmin para la gestión de grupos de productos. Con HP Web Jetadmin puede descubrir, administrar y configurar simultáneamente múltiples productos.

HP Web Jetadmin se encuentra disponible en el sitio web de asistencia en línea de HP Web Jetadmin (www.hp.com/go/webjetadmin).

Requisitos del sistema

Para utilizar HP EWS, debe disponer de los elementos siguientes:

- Un navegador web compatible. Entre los navegadores web compatibles con servidores web incorporados se incluyen los siguientes:
 - Konqueror 3.0 o posterior
 - Microsoft Internet Explorer 6.0 o posterior
 - Mozilla 1.0 (y derivados de Mozilla)
 - Netscape Navigator 6.2 o posterior
 - Opera 7.0 o posterior
 - Safari 1.0 o posterior
- Conexión de red basada en el protocolo de control de transmisión/protocolo Internet (TCP/IP).
- Un servidor de impresión HP Jetdirect (entrada/salida incorporada o mejorada [EIO]) instalado en el producto.

Cómo abrir el Servidor web incorporado HP

Utilice el siguiente procedimiento para abrir HP EWS.



Nota No se pueden ver las pantallas de HP EWS si utiliza un firewall.

- 1 Abra un navegador web compatible.
- 2 En el campo de texto **Dirección** o **Ir a**, escriba la dirección TCP/IP asignada al producto (por ejemplo, http://192.168.1.1) o el nombre de host (por ejemplo, npi [XXXXXX] o un nombre de host configurado como http://www.[su_servidor].com).

Si desconoce la dirección TCP/IP del producto, podrá encontrarla mediante el menú del panel de control o imprimiendo una página de configuración. Para obtener instrucciones, consulte la guía del usuario incluida en el producto.

Inicio y fin de sesión

HP EWS tiene pantallas que puede utilizar para ver información del producto y cambiar las opciones de configuración. Las pantallas disponibles y los valores de configuración que contienen varían en función de cómo se obtenga el acceso a HP EWS: como usuario general, como administrador del sistema o como proveedor de servicios. El administrador o el proveedor de servicios pueden personalizar las contraseñas.

En un HP EWS protegido mediante contraseña, la única ficha que está disponible para los usuarios que inicien la sesión sin la contraseña es **Información**. Si no se establece ninguna contraseña (la opción predeterminada), todas las fichas estarán visibles.

Si se configuró una contraseña, debe iniciar la sesión como administrador del sistema o como proveedor de servicios para obtener acceso a las fichas protegidas de HP EWS (**Configuración** y **Redes**).



Nota Para obtener información sobre la modificación de contraseñas como administrador del sistema, consulte <u>Seguridad</u>. Si es un proveedor de servicios, consulte la guía de mantenimiento del producto.

Para iniciar sesión como administrador

Utilice el siguiente procedimiento para iniciar una sesión en HP EWS como administrador.

1 Después de abrir el servidor EWS, haga clic en el enlace **Inicio sesión** en la esquina superior derecha de la pantalla.

A continuación se abre el **cuadro de diálogo de conexión**, tal y como se muestra en la siguiente ilustración. El aspecto de la pantalla de inicio de sesión puede ser diferente en función del sistema operativo y el navegador que utilice.



Figura 1-1 Escriba la contraseña de la red

Escriba la palabra admin como nombre de usuario e indique su contraseña y, a continuación, haga clic en Aceptar.

7

Para finalizar sesión como administrador

Utilice el siguiente procedimiento para finalizar la sesión.

- 1 Haga clic en el enlace Fin sesión.
- 2 Para finalizar la sesión, cierre el navegador.



PRECAUCIÓN Si no cierra el navegador, la conexión al servidor HP EWS del producto seguirá habilitada y puede generar riesgos de seguridad.

ESWW Inicio y fin de sesión

Navegación por el Servidor web incorporado HP

Para navegar por las pantallas de HP EWS, haga clic en una de las fichas (como **Información** o **Configuración**) y, a continuación, haga clic en uno de los menús de la barra de navegación situada en la parte izquierda de la pantalla.

La ilustración y la tabla que se muestran a continuación proporcionan información sobre las pantallas de HP EWS.



Nota La información incluida en las pantallas de HP EWS puede ser distinta de las ilustraciones de esta guía del usuario, en función de las características del producto y la configuración establecida por el administrador del sistema.

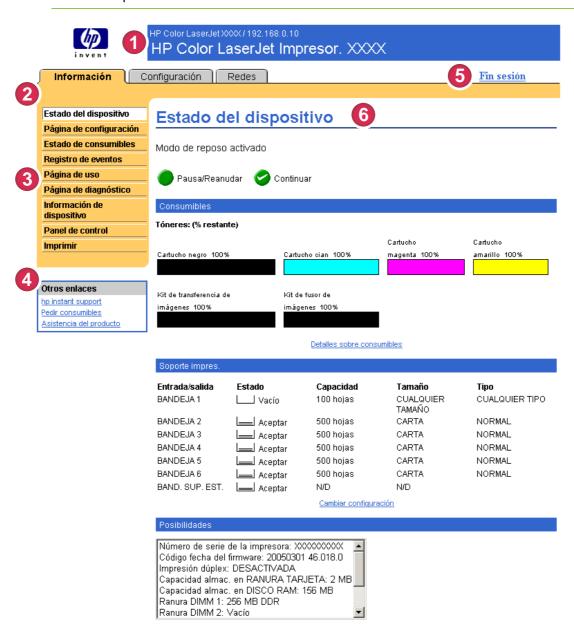


Figura 1-2 Pantalla de muestra de HP EWS

Tabla 1-1 Servidor web incorporado HP

Número	Característica de pantalla de HP EWS	Descripción		Más información
1	Nombre y dirección TCP/ IP del producto	Ver el nombre y la dirección IP del producto.		
2	Fichas	Ficha Información	Ver información sobre el producto. No puede configurar el producto mediante las pantallas de esta ficha.	Consulte <u>Visualización del estado del</u> producto desde las pantallas de Información de HP EWS.
		Ficha Configuración	Configurar el producto con las características de esta ficha.	Consulte Configuración del producto desde las pantallas de la ficha Configuración.
		Ficha Redes	Ver el estado de la red y configurar los valores de red.	Consulte Administración del funcionamiento de la red desde las pantallas de la ficha Redes.
3	Menús	Diferente en cada ficha	Haga clic en una ficha para mostrar los menús.	
4	Otros enlaces	hp instant support	Conectarse a un conjunto de recursos web que sirven de ayuda para resolver problemas y describir los servicios adicionales disponibles para su producto HP.	 Consulte <u>Uso de Otros enlaces como recurso</u>. Consulte <u>hp instant support</u>. Consulte <u>Asistencia del producto</u>. Consulte <u>Mi proveedor de servicios</u>
		Pedir consumibles	Pedir consumibles HP originales para su producto a través de Internet.	y Mi contrato de servicios.
		Asistencia del producto	Utilizar la ayuda de un producto específico disponible en el sitio web de HP para resolver un problema.	
5	Inicio sesión/ Fin sesión	Diferente en función de cada usuario	Iniciar sesión como administrador del sistema o proveedor de servicios.	Consulte <u>Inicio y fin de sesión</u> .
6	Pantalla	Diferente en cada elemento de menú	Haga clic en un elemento de menú para que se muestre una pantalla.	 Consulte <u>Visualización del estado</u> del producto desde las pantallas de Información de HP EWS. Consulte <u>Configuración del producto</u> desde las pantallas de la ficha <u>Configuración</u>. Consulte <u>Administración del Producto</u> desde las pantallas de la ficha <u>Configuración</u>.
				funcionamiento de la red desde las pantallas de la ficha Redes.

Visualización del estado del producto desde las pantallas de Información de HP EWS

Las pantallas disponibles en la ficha **Información** tienen sólo carácter informativo, es decir, no puede configurar el producto desde estas pantallas. Para configurar el producto a través de HP EWS, consulte <u>Configuración del producto desde las pantallas de la ficha Configuración</u>.



Nota Algunos productos no son compatibles con todas estas pantallas.

ESWW 11

Estado del dispositivo

Utilice la pantalla **Estado del dispositivo** para ver el estado actual del producto. La ilustración y tabla siguientes describen cómo utilizar esta pantalla.

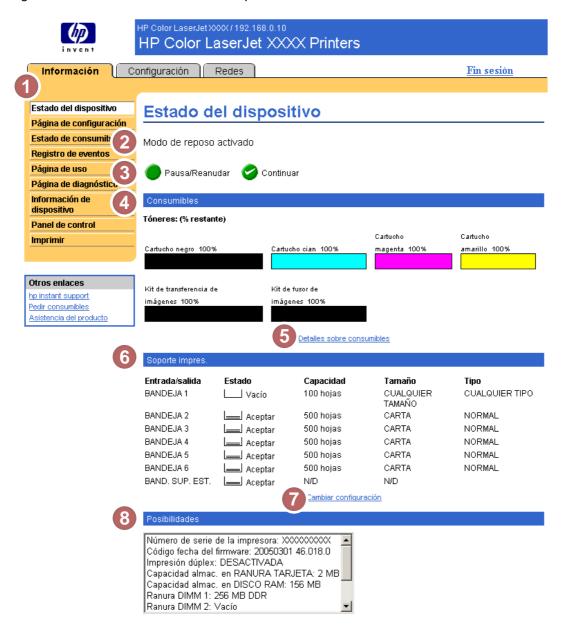


Figura 2-1 Pantalla Estado del dispositivo

Tabla 2-1 Estado del dispositivo

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús de HP EWS	Para obtener más información, consulte <u>Navegación por el Servidor web incorporado HP</u> .

Tabla 2-1 Estado del dispositivo (continúa)

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
2	Estado	Muestra el estado del dispositivo (la misma información que aparece en la pantalla del panel de control).
3	Botones del panel de control	Utilice estos botones del panel de control como utilizaría los del producto. Para seleccionar los botones del panel de control que desea que aparezcan en esta pantalla, vaya a la pantalla Seguridad de la ficha Configuración .
4	Consumibles	Muestra el porcentaje de vida útil que le queda a cada consumible.
5	Detalles sobre consumibles	Abre la pantalla Estado de consumibles , donde puede consultar información sobre los consumibles del producto.
6	Soportes de impresión	Muestra la información de estado y la configuración para las bandejas de entrada y salida.
		El estado de los soportes de impresión es En buen estado hasta que la bandeja está completamente vacía. Cuando la bandeja está vacía, el estado es Vacío .
7	Cambiar configuración	Abre la pantalla Otros valores , donde se puede modificar la configuración del tipo de papel.
8	Posibilidades	Enumera los componentes instalados en el producto.

ESWW Estado del dispositivo 13

Página de configuración

Utilice la pantalla **Página de configuración** para ver la configuración actual del producto, solucionar problemas y verificar la instalación de accesorios opcionales, como los DIMM (módulos de memoria con dos filas de chips). La ilustración y tabla siguientes describen cómo utilizar esta pantalla.

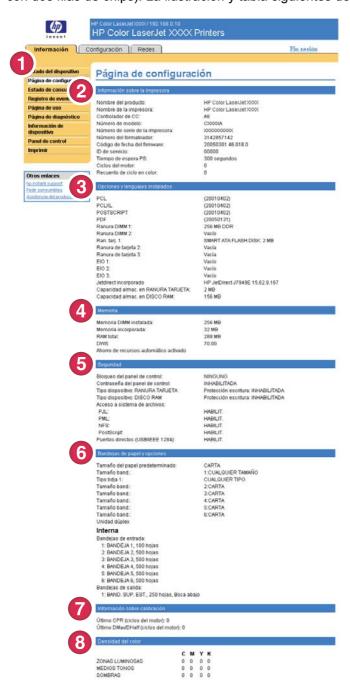


Figura 2-2 Pantalla Página de configuración

Tabla 2-2 Página de configuración

Número Área de la pantalla Información u opción que el área proporciona

Tabla 2-2 Página de configuración (continúa)

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús de HP EWS	Para obtener más información, consulte <u>Navegación por el Servidor web incorporado HP</u> .
2	Información sobre la impresora	Enumera el número de serie, los números de versión y otra información sobre el dispositivo.
3	Opciones y lenguajes instalados	Incluye:
	instalados	 La versión y la dirección TCP/IP de todos los dispositivos de red conectados al producto (Jetdirect o Jetdirect interno).
		 Los lenguajes de impresora que hay instalados (como lenguaje de comandos de impresora [PCL] y PostScript® [PS]).
		Las opciones instaladas en cada ranura DIMM y EIO.
		Los dispositivos USB que se pueden conectar a una impresora utilizada como controlador host USB, como, por ejemplo, dispositivos de almacenamiento masivo, lectores de tarjeta o teclados.
4	Memoria	Incluye la información sobre la memoria, el espacio de trabajo de controlador (DWS) PCL y la información de ahorro de recursos.
5	Seguridad	Incluye el estado del bloqueo del panel de control, las opciones de protección contra escritura de disco y los puertos de conexión directa (USB o paralelos).
		Puede modificar el estado de los puertos de conexión directa en la pantalla Seguridad de la ficha Configuración , seleccionando o desactivando la casilla de verificación Desactivar puertos directos .
6	Bandejas de papel y opciones	Enumera el tamaño y el tipo de soporte de impresión para cada bandeja del producto. Si el producto tiene instalada una unidad dúplex o cualquier otro accesorio de manejo del papel, también encontrará información sobre estos dispositivos.
7	Información sobre calibración	Incluye el recuento de páginas desde el último registro de plano de color (CPR), la fecha del recuento de páginas desde el último CPR, el recuento de páginas (en ciclos del motor) desde el último DMAX/DHALF y la fecha del recuento de páginas desde el último DMAX/DHALF.
		El registro de plano de color se realiza al instalar nuevos cartuchos de impresión, para compensar cualquier ligera variación que pueda producirse en la circunferencia de los cartuchos.
		DMAX es una calibración de densidad del color de cada cartucho de impresión a un 100% de cobertura; DHALF es también una calibración de densidad del color de cada cartucho de impresión, pero de medios tonos, no del color completo. Durante la impresión de medios tonos, los puntos del tóner se extienden y la cobertura del tóner es menor del 100%.
8	Densidad del color	Incluye los valores de cian, magenta, amarillo y negro (CMYK) para las zonas luminosas, los medios tonos y las sombras.

Estado de consumibles

La pantalla **Estado de consumibles** muestra información más detallada sobre los consumibles y proporciona números de referencia para los consumibles HP originales (es útil disponer de los números de referencia a la hora de pedir consumibles). La ilustración y tabla siguientes describen cómo se utiliza esta pantalla.

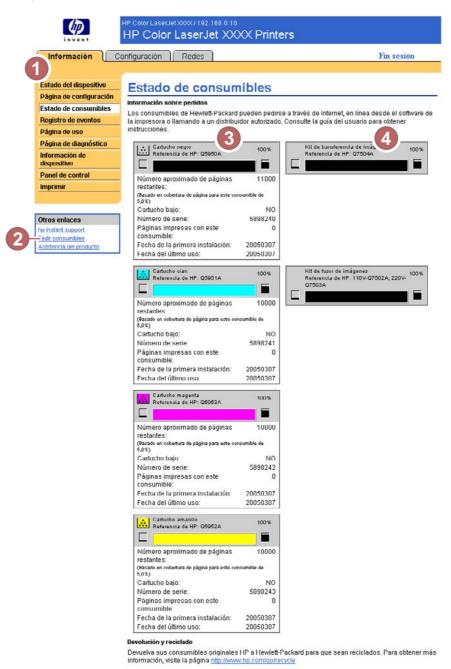


Figura 2-3 Pantalla Estado de consumibles

Tabla 2-3 Estado de consumibles

Número Área de la pantalla Información u opción que el área proporciona

Tabla 2-3 Estado de consumibles (continúa)

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús de HP EWS	Para obtener más información, consulte <u>Navegación por el Servidor web incorporado HP</u> .
2	Enlace Pedir consumibles	Utilice esta característica para conectarse a una página web que le facilitará el pedido en línea de consumibles a través de un distribuidor de su elección.
3	Información sobre el cartucho de impresión	Si está disponible, enumera el porcentaje de vida útil y el número estimado de páginas restantes antes de que se agote el consumible, el número total de páginas procesadas con el consumible, el número de serie del consumible y el número de referencia HP. También indica si el consumible alcanzó el estado de bajo. Si se activó la opción Ignorar si vacío en el panel de control del producto, cuando se acabe el consumible aparecerá un mensaje indicando que el cartucho se utilizó con esta opción.
		Nota Si se utiliza un consumible que no es de HP, es posible que no se disponga de información sobre este consumible. Además, puede que aparezca en pantalla un mensaje de advertencia acerca de los riesgos derivados del uso de consumibles que no son de HP. No se dispondrá de más información sobre el estado del consumible.
4	Información de los consumibles de larga duración	Si está disponible, enumera el porcentaje de vida útil y el número estimado de páginas restantes del consumible.

ESWW Estado de consumibles 17

Registro de eventos

La pantalla **Registro de eventos** muestra los eventos del producto más recientes, incluidos atascos de papel, errores de servicio y otros errores de impresora. La ilustración y tabla siguientes describen cómo utilizar esta pantalla.



Figura 2-4 Pantalla Registro de eventos

Tabla 2-4 Registro de eventos

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús de HP EWS	Para obtener más información, consulte <u>Navegación por el Servidor web incorporado HP</u> .
2	Número	Enumera el orden en el que se produjeron los errores. El número más alto corresponde al último error.
3	Fecha y hora	Indica la fecha y hora de cada evento registrado.
4	Ciclos del motor	Muestra el número de ciclos del motor completados por el producto antes de producirse el error. El producto completa un ciclo del motor por cada página de tamaño Carta/A4 que imprime o copia.
5	Ciclos del motor actuales	Muestra el número de ciclos del motor completados por el producto hasta el momento.
6	Evento	Muestra el código de evento interno para cada evento.
7	Descripción o lenguaje	Muestra una descripción breve de algunos eventos.
8	Enlace Asistencia del producto	Proporciona acceso al sitio web de asistencia de HP para obtener información sobre la solución de problemas de un producto en concreto.

Página de uso

La pantalla **Página de uso** proporciona un recuento de páginas para cada tamaño de soporte de impresión que pasó por el producto, así como el número de páginas impresas a dos caras. El total se calcula multiplicando la suma de los valores de Recuento de impresiones por el valor de Unidades.

También se puede utilizar la información de esta pantalla para determinar cuánto tóner o papel es preciso tener en existencias. La ilustración y tabla siguientes describen cómo utilizar esta pantalla.

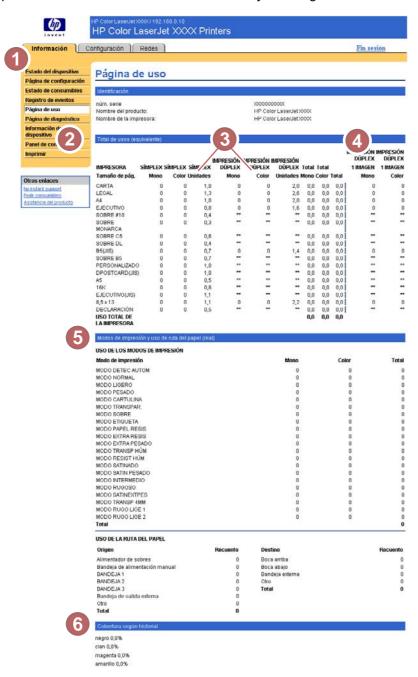


Figura 2-5 Pantalla Página de uso

ESWW Página de uso 19

Tabla 2-5 Página de uso

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús de HP EWS	Para obtener más información, consulte <u>Navegación por el Servidor web</u> incorporado HP.
2	Total de usos (equivalente)	Indica los tipos de páginas que se imprimieron y el número de páginas que se imprimieron a una cara, a dos caras y en total.
3	Unidades	Una unidad corresponde a una página de tamaño A4 (tamaño carta) estándar. Todos los demás tamaños de página se expresan con respecto a este tamaño estándar. Una página de tamaño A4 (tamaño carta) que se imprime a doble cara cuenta como 2 unidades.
4	Impresión dúplex 1 imagen	"Impresión dúplex 1 imagen" se refiere a las páginas que se imprimen como parte de un trabajo de impresión dúplex, pero que están en blanco en la segunda cara.
5	Modos de impresión y uso de ruta del papel (real)	Indica los diferentes modos de impresión que se imprimieron para los trabajos de impresión en color y monocromos (en blanco y negro).
6	Cobertura según historial	Indica la cantidad media de tóner utilizada en cada página impresa.

Página de diagnóstico

La pantalla **Página de diagnóstico** proporciona información acerca de la calibración, la densidad del color y los parámetros.

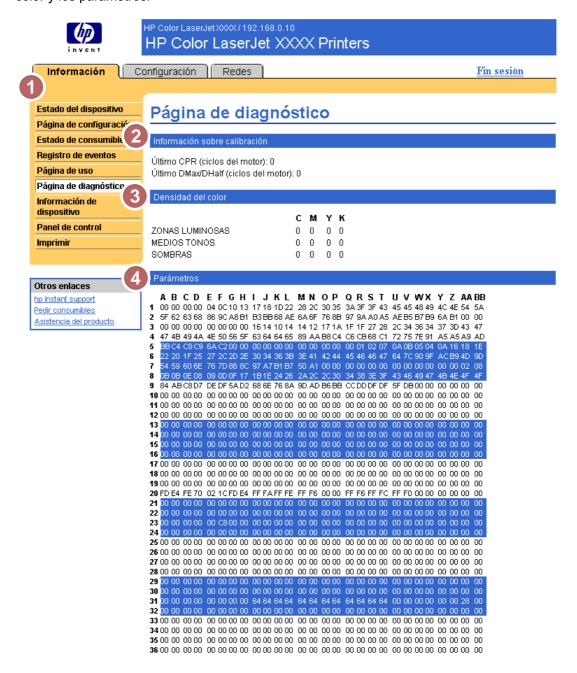


Figura 2-6 Pantalla Página de diagnóstico

Tabla 2-6 Página de diagnóstico

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona

ESWW Página de diagnóstico 21

Tabla 2-6 Página de diagnóstico (continúa)

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús de HP EWS	Para obtener más información, consulte <u>Navegación por el Servidor web</u> incorporado HP.
2	Información sobre calibración	Incluye el recuento de páginas desde el último registro de plano de color (CPR), la fecha del recuento de páginas desde el último CPR, el recuento de páginas (en ciclos del motor) desde el último DMAX/DHALF y la fecha del recuento de páginas desde el último DMAX/DHALF.
		El registro de plano de color se realiza al instalar nuevos cartuchos de impresión, para compensar cualquier ligera variación que pueda producirse en la circunferencia de los cartuchos.
		DMAX es una calibración de densidad del color de cada cartucho de impresión a un 100% de cobertura; DHALF es también una calibración de densidad del color de cada cartucho de impresión, pero de medios tonos, no del color completo. Durante la impresión de medios tonos, los puntos del tóner se extienden y la cobertura del tóner es menor del 100%.
3	Densidad del color	Incluye los valores de cian, magenta, amarillo y negro (CMYK) para las zonas luminosas, los medios tonos y las sombras.
4	Parámetros	En los dispositivos de color, la configuración específica del motor relacionada con la impresión o con el proceso electrofotográfico resulta fundamental para identificar el estado y el funcionamiento del dispositivo. Los parámetros electrofotográficos, que se utilizan para detectar, diagnosticar y realizar un seguimiento de los defectos en la calidad de impresión, aparecen en una matriz binaria de 272 celdas que contiene la configuración registrada por el motor del dispositivo. Estos registros también aparecen en la parte inferior de la pantalla Página de diagnóstico .

Información de dispositivo

La pantalla **Información de dispositivo** muestra el nombre del dispositivo, el número de activo, el nombre de la empresa, la persona de contacto, la ubicación y la dirección TCP/IP del dispositivo, así como el nombre, el modelo, y el número de serie del producto.

El nombre del dispositivo, el número de activo, el nombre de la empresa, la persona de contacto y la ubicación del dispositivo se pueden configurar en la pantalla **Información de dispositivo** situada en la ficha **Configuración**.



Figura 2-7 Pantalla Información de dispositivo

Panel de control

En los productos que tienen un panel de control, la pantalla **Panel de control** le permite visualizar el visor del mismo como si estuviera físicamente delante del producto. Al mostrar también el estado del producto, puede ayudarle a solucionar problemas del mismo.



Nota El aspecto de la pantalla puede ser diferente en función del producto que utilice.



Figura 2-8 Pantalla Panel de control

Imprimir

Puede utilizar la pantalla **Imprimir** para imprimir archivos de uno en uno desde un producto compatible con HP EWS. Esta característica resulta muy útil para usuarios de dispositivos inalámbricos, ya que no es necesario instalar el controlador de impresora del producto para poder imprimir; se puede imprimir en cualquier sitio y en cualquier momento.

Puede imprimir archivos listos para impresión, como documentos generados mediante la opción de controlador "imprimir a archivo". Los nombres de los archivos listos para impresión suelen tener extensiones como .PRN (archivo listo para impresión de Windows), .PCL (lenguaje de control de impresora), .PS (PostScript), .PDF (formato de documento transferible de Adobe) y .TXT (texto).

La ilustración y tabla siguientes describen cómo utilizar esta pantalla.



Nota La pantalla **Imprimir** (y el menú **Imprimir** en la parte izquierda) sólo está disponible si se configuró para que aparezca en la pantalla **Seguridad** de la ficha **Configuración**. Para obtener más información, consulte <u>Seguridad</u>.

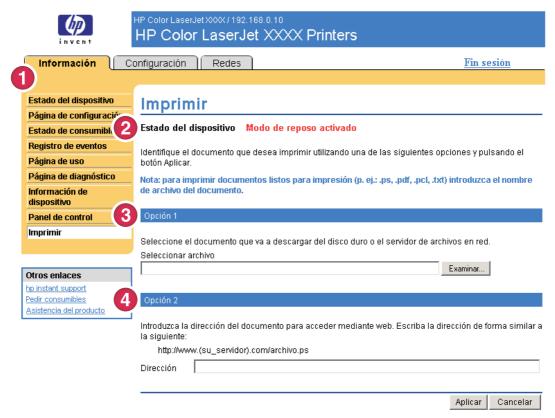


Figura 2-9 Pantalla Imprimir

Tabla 2-7 Página Imprimir

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús de HP EWS	Para obtener más información, consulte Navegación por el Servidor web incorporado HP.
2	Estado del dispositivo	Muestra el estado del dispositivo (la misma información que aparece en la pantalla Estado del dispositivo y en el visor del panel de control).

ESWW Imprimir 25

Tabla 2-7 Página Imprimir (continúa)

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
3	Opción 1	Imprime un archivo situado en su PC, su PC portátil o en un servidor de archivos en red.
4	Opción 2	Imprime un archivo al que puede obtener acceso a través de su red.

Impresión de un archivo desde la pantalla Imprimir

Utilice el siguiente procedimiento para imprimir un archivo desde la pantalla Imprimir.

- 1 Seleccione un archivo ubicado en su equipo o en su red mediante uno de los siguientes procedimientos:
 - Haga clic en el botón que se encuentra bajo Opción 1 para localizar el archivo que desea imprimir.
 - -o bien-
 - Escriba la dirección URL (que empieza por "http://") en el campo **Dirección** (bajo **Opción 2**) para imprimir un archivo disponible a través de su red.
- 2 Haga clic en Aplicar.

3 Configuración del producto desde las pantallas de la ficha Configuración

Utilice las pantallas de la ficha Configuración para configurar el producto desde su PC.



Nota Algunos productos no son compatibles con todas estas pantallas.

ESWW 27

Configurar dispositivo

Utilice la pantalla **Configurar dispositivo** para imprimir las páginas de información del dispositivo y configurar el dispositivo de forma remota. La ilustración, tabla y ejemplo siguientes describen cómo utilizar esta pantalla.

Si su dispositivo cuenta con una pantalla de panel de control, estos menús serán similares a los menús del panel de control de su dispositivo. Sin embargo, algunos de los menús del panel de control del dispositivo no están disponibles desde HP EWS. Consulte la documentación incluida en el dispositivo para obtener más información sobre los distintos menús que éste incluye.



Figura 3-1 Pantalla Configurar dispositivo

Tabla 3-1 Configurar dispositivo

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona	
1	Fichas y menús de HP EWS	Para obtener más información, consulte <u>Navegación por el Servidor web</u> incorporado HP.	
2	Seleccionar un menú	Menú INFORMACIÓN	Imprimir las páginas de información del dispositivo, que proporcionan detalles sobre el dispositivo y su configuración.
		Menú MANEJO DEL PAPEL	Establecer el tipo de soporte de impresión que hay en cada bandeja.
		Menú CONFIGURAR DISPOSITIVO	Configurar el dispositivo para modificar su comportamiento. Por ejemplo, puede establecer las opciones de lenguaje del dispositivo desde este menú, como las opciones de calidad de impresión o bandejas de destino.

Tabla 3-1 Configurar dispositivo (continúa)

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona	
		Menú DIAGNÓSTICO	Obtener información sobre el dispositivo útil para solucionar problemas.
3	Signo más (🛨)	Haga clic en el signo más junto al menú, o haga clic en el mismo menú, para ver los submenús o subentradas.	

Uso de los menús de la pantalla Configurar dispositivo

El siguiente procedimiento se indica sólo a modo de ejemplo. Se pueden utilizar procedimientos similares para establecer otros elementos del menú.

Siga estos pasos para imprimir una página de configuración (procedimiento de ejemplo).

- Haga clic en INFORMACIÓN.
- 2 Seleccione la casilla de verificación de la página de información que desee ver o imprimir y, a continuación, haga clic en **Aplicar**.



Nota Con frecuencia, los controladores de impresora y los programas de software anulan las selecciones realizadas en el menú **Impresión** y en el menú **Manejo del papel**. Para obtener más información, consulte la guía del usuario incluida en el producto. Todos los cambios se reflejan en la pantalla **Estado del dispositivo**, en la pantalla **Página de configuración** y en el menú **Manejo del papel**.

ESWW Configurar dispositivo 29

Servidor de correo electrónico

Utilice la pantalla **Servidor de correo electrónico** para configurar los valores de correo electrónico de los correos entrantes y salientes. Utilice la configuración de esta pantalla para enviar y recibir mensajes de correo electrónico, incluidas alertas del producto. La ilustración, tabla y procedimientos siguientes describen cómo utilizar esta pantalla.

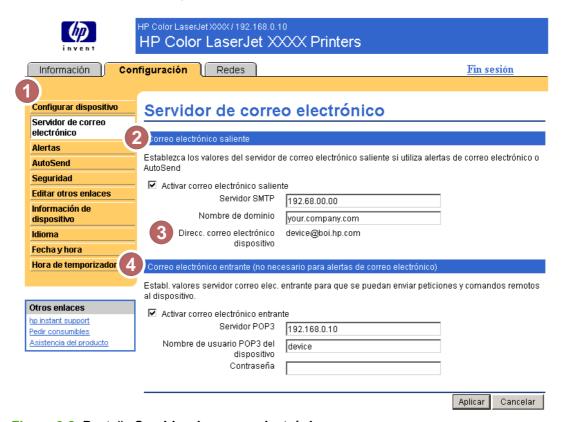


Figura 3-2 Pantalla Servidor de correo electrónico

Tabla 3-2 Servidor de correo electrónico

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús de HP EWS	Para obtener más información, consulte <u>Navegación por el</u> <u>Servidor web incorporado HP</u> .
2	Correo electrónico saliente	Configure el correo electrónico saliente si desea utilizar las características Alertas o AutoSend. Para obtener más información, consulte Uso de la pantalla Alertas con un producto.
3	Dirección de correo electrónico del dispositivo	Dirección de correo electrónico del dispositivo que aparecerá en las alertas del dispositivo. <i>No</i> utilice esta dirección de correo electrónico para enviar comandos al dispositivo. Para obtener más información, consulte Envío de comandos por correo electrónico al producto .
4	Correo electrónico entrante (no necesario para alertas de correo electrónico)	Configure el correo electrónico entrante si desea solicitar páginas de información del dispositivo a través de mensajes de correo electrónico. Para obtener más información, consulte Envío de comandos por correo electrónico al producto.

31

Configuración del correo electrónico saliente

Debe configurar el correo electrónico saliente si desea utilizar las características Alertas o AutoSend.

- 1 Necesitará la siguiente información (el administrador de red o de correo electrónico de su empresa generalmente proporciona la información necesaria para configurar el correo saliente):
 - Dirección TCP/IP del servidor de protocolo simple de transferencia de correo (SMTP) de su red. EWS utiliza la dirección TCP/IP del servidor SMTP para transmitir mensajes de correo electrónico a otros equipos.
 - Sufijo del nombre de dominio de correo electrónico utilizado para dirigir mensajes de correo electrónico dentro de su empresa.
- 2 Seleccione la casilla de verificación Activar correo electrónico saliente.
- 3 Escriba la dirección TCP/IP del servidor SMTP en el cuadro de texto Servidor SMTP.
- 4 Escriba el nombre de dominio en el cuadro de texto **Nombre de dominio**.
- 5 Haga clic en Aplicar para guardar los cambios.

Configuración del correo electrónico entrante

Debería configurar el correo electrónico entrante si desea solicitar páginas de información del producto a través de mensajes de correo electrónico. Para obtener más información, consulte Envío de comandos por correo electrónico al producto.

1 Establezca una cuenta de correo POP3 para el producto en un servidor de correo dentro de la red de su empresa.

Cada cuenta POP3 requiere un nombre de usuario y una contraseña. El nombre de usuario en combinación con el nombre de dominio del producto (especificado en la configuración de correo saliente) es la dirección de correo electrónico del producto. Por ejemplo, si el nombre de usuario de la cuenta de correo POP3 es "producto" y el servidor POP3 es "hp.com", la dirección de correo electrónico del producto será "producto@hp.com".



Nota Cada producto configurado para el correo entrante debe tener su propia cuenta de correo POP3 en el servidor de correo electrónico de su red. Generalmente, el administrador de la red o de correo electrónico de su empresa es el que configura las cuentas de correo POP3.



PRECAUCIÓN Asegúrese de no utilizar su cuenta personal de correo electrónico. Si lo hace, podrían borrarse todos sus correos electrónicos y no recibiría ninguna notificación de que dicha eliminación se llevó a cabo.

- 2 Seleccione la casilla de verificación Activar correo electrónico entrante.
- 3 Escriba la dirección TCP/IP del servidor de correo POP3 en el cuadro de texto Servidor POP3.
- 4 Escriba el nombre de usuario y la contraseña para la cuenta de correo del producto y haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios.

Alertas

En la pantalla **Alertas** los administradores de sistemas podrán configurar el producto para que envíe alertas de problemas y estado a cualquier usuario utilizando mensajes de correo electrónico. Al configurar esta función, se enviarán alertas automáticas sobre el estado de los consumibles y la ruta del papel, así como sobre información de servicio y asesoramiento. Las alertas pueden ser enviadas a más de un usuario y cada usuario puede recibir sólo las alertas especificadas. Por ejemplo, un asistente administrativo podría ocuparse del pedido de cartuchos de impresión o de solucionar atascos y recibir advertencias por adelantado cuando el cartucho esté casi vacío o se produzca un atasco. Del mismo modo, un proveedor de servicio externo podría ocuparse de los consumibles de larga duración y recibir alertas sobre el mantenimiento del producto, la carga de la grapadora frontal o posterior, o bien acciones similares.

Con un dispositivo de almacenamiento permanente instalado, como un disco duro, un usuario puede crear hasta cuatro listas de destinos distintas, con hasta 20 destinatarios en cada lista. (Sin un dispositivo de almacenamiento permanente, sólo puede enviar alertas a cuatro direcciones de correo electrónico.)

Si selecciona la opción Eliminar mensajes de estado de consumibles del panel de control (disponible en la pantalla Alertas: configuración que aparece al pulsar el botón Nueva lista de destinos), puede eliminar los mensajes de estado de consumibles Cartucho bajo o Cartucho vacío del panel de control. (Esto se aplica sólo al cartucho de impresión negro.) El mensaje se elimina del panel de control sólo si se seleccionó primero la recepción de al menos una de estas alertas.

La ilustración, tabla y procedimientos siguientes describen cómo utilizar esta pantalla para editar, probar y eliminar destinos y listas de destinos.



Nota Para que funcionen las alertas, el correo electrónico saliente debe estar activado. Para activar el correo saliente, consulte Configuración del correo electrónico saliente.

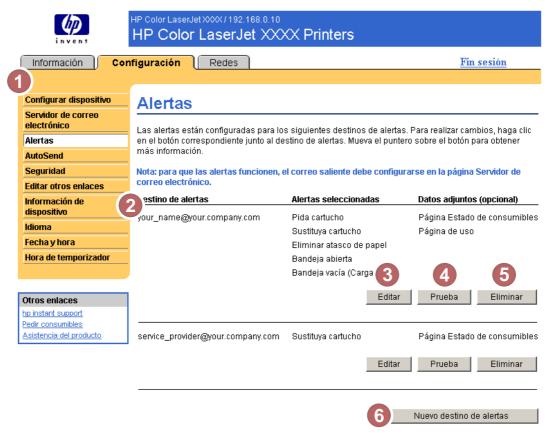


Figura 3-3 Pantalla Alertas

Tabla 3-3 Alertas

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús de HP EWS	Para obtener más información, consulte <u>Navegación por el Servidor web</u> incorporado HP.
2	Resumen de listas de destinos	Enumera las selecciones actuales de cada destino.
3	Editar	Haga clic en este botón para realizar cambios en un destino o lista de destinos.
4	Prueba	Haga clic en este botón para enviar una alerta de prueba a un destino o lista de destinos.
5	Eliminar	Haga clic en este botón para eliminar un destino o lista de destinos.
6	Nuevo destino de alertas	Haga clic en este botón para definir la configuración de una lista de destinos nueva para el envío de alertas.

Uso de la pantalla Alertas con un producto

Con un dispositivo de almacenamiento permanente instalado, puede configurar hasta cuatro listas distintas, con hasta 20 destinatarios en cada lista. Sin un dispositivo de almacenamiento permanente, sólo tiene espacio para cuatro direcciones de correo electrónico.

ESWW Alertas 33

Si hay un dispositivo de almacenamiento permanente instalado, la pantalla **Alertas: configuración** que aparece al hacer clic en **Editar** o **Nueva lista de destinos** será similar a la siguiente ilustración.

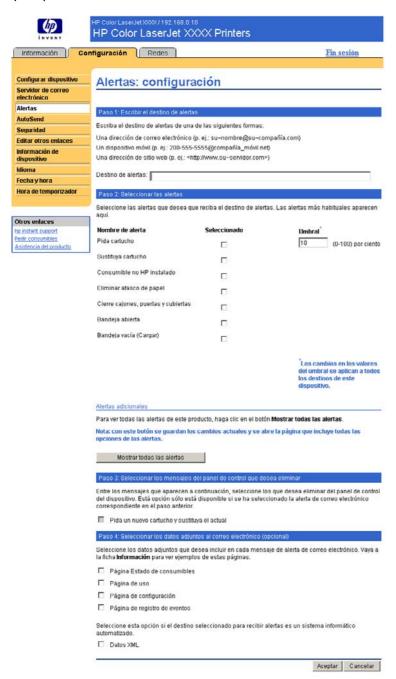


Figura 3-4 Pantalla Alertas: configuración

Para configurar alertas

- 1 Siga una de las instrucciones siguientes:
 - Para crear una nueva lista de destinos, haga clic en Nueva lista de destinos.
 - -O bien-
 - Para modificar una lista de destinos existente, haga clic en Editar junto a la lista que desea modificar.

Aparecerá la pantalla Alertas: configuración.

- 2 Para aquellos productos con algún dispositivo de almacenamiento permanente instalado, escriba un nombre en el campo **Nombre de lista**, como Servicio o Consumibles (si *no* tiene un dispositivo de almacenamiento permanente, continúe con el paso 3).
- 3 Escriba las direcciones de correo electrónico de los usuarios a los que desea enviar alertas. En los entornos de gran tamaño, los administradores del sistema pueden enrutar direcciones de correo electrónico a servidores de lista, URL o dispositivos inalámbricos para alertas ampliadas. Para añadir varios destinos, sepárelos con una coma o un punto y coma.
- 4 Seleccione la casilla de verificación de aquellas alertas que desea enviar a esta lista de destinos (para ver todas las alertas disponibles en el producto, haga clic en **Mostrar todas las alertas**).
- 5 Donde sea necesario, establezca el valor umbral para las alertas individuales.
 - El valor umbral para las alertas de servicio y de ruta del papel es un número de minutos especificado por el usuario. Representa la cantidad de tiempo durante el que se ignorará un evento antes de que se envíe un mensaje de alerta por correo electrónico. Por ejemplo, puede establecer el valor umbral para la alerta "Bandeja abierta" en 10 minutos para que un usuario tenga tiempo de cerrar la bandeja después de cargar papel o solucionar un atasco.
- 6 En Seleccionar los mensajes del panel de control que desea eliminar, seleccione los mensajes que no desea que aparezcan en el panel de control del producto. Este paso se aplica sólo a los mensajes que se seleccionaron para recibirse como alertas.



Nota Si el navegador no admite JavaScript, la casilla de verificación para la eliminación de mensajes estará siempre activada. La selección de la casilla de verificación se valida cuando se envía la página al pulsar el botón **Aplicar**. Si no se seleccionaron las alertas correspondientes a las alertas seleccionadas para eliminarse, se vuelve a cargar la pantalla **Alertas: configuración** con un mensaje de advertencia informándole de que primero debe seleccionar las alertas correspondientes para eliminarlas del panel de control.

Seleccione los datos adjuntos que desea incluir en los mensajes de alerta por correo electrónico. Estos datos adjuntos pueden incluir la página Estado de consumibles, la Página de uso, la Página de configuración, la página Registro de eventos y Datos XML. (Abra la ficha Información para ver ejemplos de estas páginas.) Seleccione la opción Datos XML si uno de los destinos seleccionados para recibir alertas es un sistema informático automatizado. Cada elemento seleccionado se adjuntará al correo electrónico. Por ejemplo, si selecciona Página de uso y Página de registro de eventos, recibirá un mensaje de correo electrónico con dos archivos adjuntos, uno por cada elemento seleccionado. Si también selecciona la opción Datos XML, recibirá un mensaje de correo electrónico con tres archivos adjuntos: uno para la Página de uso en HTML, otro para el Registro de eventos en HTML y un tercero que consiste en un archivo de texto que contiene información de asistencia técnica instantánea con una extensión .XML.

ESWW Alertas 35

- 8 Haga clic en Aplicar para guardar la información.
- 9 Repita los pasos 1 a 7 para cada lista o destino adicional.

Utilice el siguiente procedimiento para probar la configuración de las listas de destinos.

Para probar la configuración de una lista de destinos

1 Haga clic en el botón **Prueba** junto a la lista de destinos que desea probar. (Si no hay instalado un dispositivo de almacenamiento permanente, tan sólo podrá probar un destino desde esta ventana.)

Aparecerá la siguiente ventana.

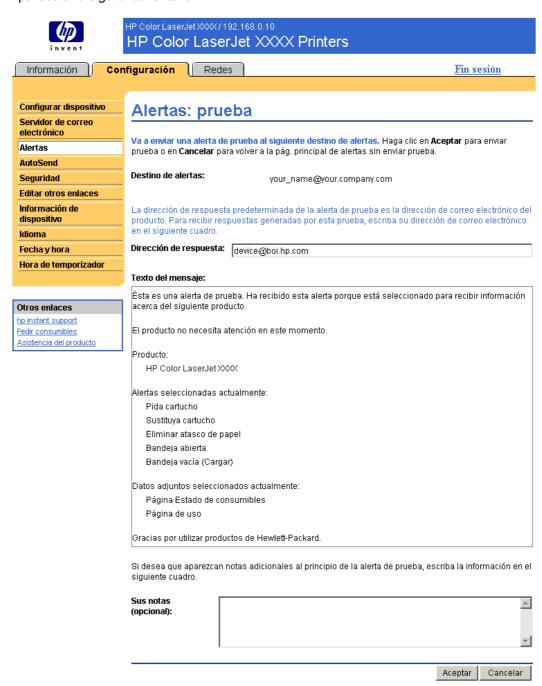


Figura 3-5 Pantalla Alertas: prueba

2 Si tiene un dispositivo de almacenamiento permanente instalado, seleccione los destinos que desea probar.

ESWW Alertas 37

- 3 La dirección de respuesta es la dirección de correo electrónico del producto. Escriba su dirección de correo electrónico en la casilla **Dirección de respuesta** si desea recibir los mensajes de error generados como resultado de la alerta de prueba (por ejemplo, para recibir un mensaje si la dirección de algún destino es incorrecta).
- 4 Si es necesario, escriba la información adicional que desea que aparezca al principio del mensaje de alerta por correo electrónico en el campo de texto **Sus notas (opcional)**.
- 5 Haga clic en Aceptar.

Para eliminar destinos y listas de destinos

Si hay varios destinos configurados, puede eliminar un destino o lista de destinos haciendo clic en el botón **Eliminar** que aparece junto a ellos. Haga clic en **Aceptar** para confirmar la operación.

Envío de comandos por correo electrónico al producto

También puede recibir páginas de información solicitándoselas al producto. Si se configuraron el correo entrante y saliente, el producto puede adjuntar páginas de información, como la página Estado de consumibles o la Página de configuración, a los mensajes de correo electrónico. Utilice esta característica para solucionar un problema o comprobar el estado de los consumibles.

Para solicitar páginas de información a través de un mensaje de correo electrónico

Al redactar un mensaje para el producto, debe rellenar correctamente los campos **Para**, **De** y **Asunto** de su programa de correo electrónico.

- 1 Active las funciones de correo electrónico entrante y saliente siguiendo las instrucciones enumeradas en este capítulo. (Para obtener más información, consulte <u>Servidor de correo electrónico</u>.)
- 2 Desde el programa de correo electrónico, redacte un mensaje para el producto siguiendo los pasos siguientes:
 - En el campo Para, escriba la dirección de correo electrónico del producto. La dirección de correo electrónico del producto está compuesta del nombre de usuario en combinación con el nombre de dominio del producto (especificado en la configuración de correo saliente). Por ejemplo, si el nombre de usuario de la cuenta de correo POP3 es "producto" y el servidor POP3 es "hp.com", la dirección de correo electrónico del producto será "producto@hp.com".
 - Su programa de correo electrónico debería rellenar automáticamente el campo De con su dirección de correo electrónico de respuesta.
 - c En el campo **Asunto**, escriba el texto apropiado para el formato y la página que desea adjuntar. Puede solicitar una Página de configuración, una página Estado de consumibles o una página AutoSend. Por ejemplo, si desea adjuntar la Página de configuración en formato de archivo .HTML, escriba this.configpage?configpage=email&format=html.

Tabla 3-4 Solicitud de páginas de información a través de un mensaje de correo electrónico

Página	Formato HTML	Formato XML
Página de configuración	this.configpage? configPage=email&format=html	this.configpage? configPage=email&format=xml

Tabla 3-4 Solicitud de páginas de información a través de un mensaje de correo electrónico (continúa)

Página	Formato HTML	Formato XML
Página Estado de consumibles	this.configpage? suppliesPage=email&format=html	this.configpage? suppliesPage=email&format=xml
Página AutoSend¹	no corresponde	this.configpage? autosend=email&format=xml

La página AutoSend no se envía al remitente del correo electrónico (como se indicaba anteriormente en el paso 2b), sino que se envía a la dirección de correo electrónico especificada en la pantalla **AutoSend** de la ficha **Configuración**.

3 Haga clic en Enviar.

El producto comprueba cada 3 minutos si hay nuevos mensajes de correo electrónico. Cuando el producto recibe el mensaje de correo electrónico, genera una respuesta y vuelve a enviar la información solicitada a la dirección de correo electrónico del remitente (según se especifica en el campo **De** del mensaje de correo electrónico original).



Nota En función de los retrasos de la red y del servidor de correo de su empresa, una respuesta puede tardar de 1 minuto a varias horas en regresar a la bandeja de entrada del programa de correo electrónico. Si los campos **Para**, **De** y **Asunto** no se rellenan correctamente en el mensaje de correo electrónico, el producto no enviará un mensaje de respuesta.

ESWW Alertas 39

AutoSend

Utilice la pantalla **AutoSend** para enviar periódicamente información de la configuración del producto y del uso de consumibles a los destinos de correo electrónico que desee, como, por ejemplo, los proveedores de servicios. Esta característica le permite mantenerse en contacto con Hewlett-Packard Company u otro proveedor de servicios, que le puede proporcionar servicios como la sustitución de cartuchos de impresión, los contratos de pago por página, los contratos de asistencia y el control del uso, entre otros. La ilustración, tabla y procedimiento siguientes describen cómo utilizar esta pantalla.

Con un dispositivo de almacenamiento permanente instalado, como un disco duro, puede añadir hasta 20 destinos de AutoSend. (Sin un dispositivo de almacenamiento permanente, sólo puede añadir una dirección de correo electrónico.) El siguiente ejemplo corresponde a un producto que no cuenta con un dispositivo de almacenamiento permanente instalado.

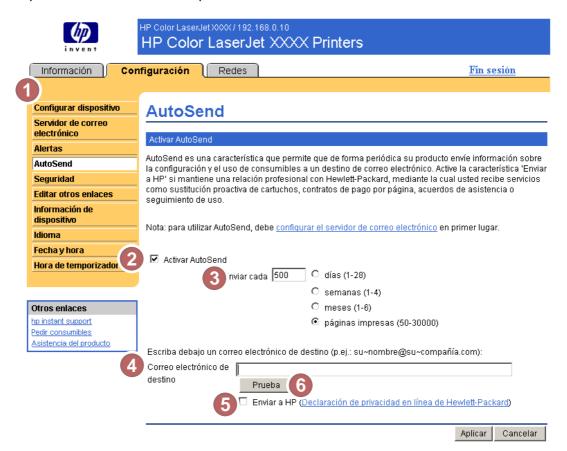


Figura 3-6 Pantalla AutoSend

Tabla 3-5 AutoSend

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona	
1	Fichas y menús de HP EWS	Para obtener más información, consulte <u>Navegación por el Servidor web incorporado HP</u> .	
2	Activar AutoSend	Seleccione esta casilla de verificación para activar la característica AutoSend.	
3	Enviar cada [intervalo]	Seleccione el intervalo con el que desea que el producto envíe la información de configuración del producto y de uso de consumibles a los destinos configurados en el campo Destinos de correo electrónico .	

Tabla 3-5 AutoSend (continúa)

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
4	Correo electrónico de destino	Guarde una lista con un máximo de 20 direcciones de correo electrónico que recibirán la información de configuración del producto. La primera dirección de correo electrónico puede tener una longitud máxima de 50 caracteres.
5	Enviar a HP	Seleccione esta casilla de verificación para enviar la información de configuración del dispositivo y estado de los consumibles a HP frecuentemente. La información se enviará a una dirección de correo electrónico de HP (por ejemplo, miproducto@hp.com) en un archivo de texto con una extensión de archivo .XML. Este archivo se creará en inglés.
		Para obtener más información sobre cómo HP trata la información enviada por AutoSend, haga clic en Declaración de privacidad en línea de Hewlett-Packard .
6	Prueba	Haga clic en este botón para guardar la configuración y enviar la información inmediatamente. De esta manera se asegurará de que el destinatario recibe los mensajes.

Para activar la característica AutoSend

Utilice el siguiente procedimiento para activar la característica AutoSend.

- 1 Active las funciones de correo electrónico saliente siguiendo las instrucciones enumeradas en este capítulo. Para obtener más información, consulte Servidor de correo electrónico.
- 2 Seleccione la casilla de verificación Activar AutoSend.
- Haga clic en una opción para especificar el intervalo con el que desea que el producto envíe la información de configuración y de uso de consumibles a los destinatarios de correo electrónico determinados en el siguiente paso y después escriba el número de días, semanas, meses o páginas impresas.
- 4 Para aquellos productos con algún dispositivo de almacenamiento permanente instalado, puede configurar hasta 20 destinos separando cada dirección con una coma o punto y coma. (Si no tiene un dispositivo de almacenamiento permanente, sólo puede configurar una dirección de correo electrónico.)
- Para enviar la información de configuración del dispositivo y estado de los consumibles a HP, seleccione la casilla de verificación Enviar a HP.
- 6 Haga clic en Aplicar.

ESWW AutoSend 41

Seguridad

La ilustración y tabla siguientes describen cómo utilizar la pantalla Seguridad.

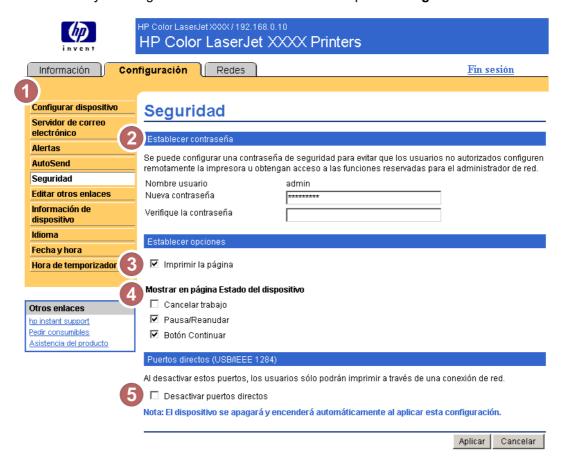


Figura 3-7 Pantalla Seguridad

Tabla 3-6 Seguridad

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús de HP EWS	Para obtener más información, consulte <u>Navegación por el Servidor web</u> incorporado HP.
2	Establecer contraseña	Establezca una contraseña de administrador para controlar qué usuarios pueden tener acceso a las fichas Configuración y Redes de EWS. Después de establecer la contraseña, cuando los usuarios hagan clic en el enlace Inicio sesión , se les pedirá que introduzcan una contraseña. Para obtener más información, consulte <u>Inicio y fin de sesión</u> .
		Para borrar una contraseña, elimine los caracteres del campo Nueva contraseña , deje en blanco el campo Verifique la contraseña y haga clic en el botón Aplicar .
3	Imprimir la página	Seleccione esta casilla para que la pantalla Imprimir esté disponible en la ficha Información .

Tabla 3-6 Seguridad (continúa)

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona	
4	Mostrar en página Estado del dispositivo	Seleccione los botones del panel de control que desea que aparezcan en la pantalla Estado del dispositivo (de la ficha Información).	
5	Puertos directos	Seleccione Desactivar puertos directos para bloquear la impresión y el acceso al sistema de forma directa. Al seleccionar y aplicar esta configuración, se desactivan los puertos USB e IEEE 1284. Nota La sección Puertos directos de la pantalla Seguridad no aparece en la pantalla si los dispositivos de conexión directa no son compatibles o si el servidor HP EWS está funcionando en ese momento con una conexión directa.	

ESWW Seguridad 43

Editar otros enlaces

Utilice la pantalla **Editar otros enlaces** para añadir o personalizar hasta cinco enlaces a sitios web de su elección (vea la nota siguiente). Estos enlaces están visibles en las pantallas de HP EWS en el cuadro **Otros enlaces** situado bajo la barra de navegación izquierda. Tres enlaces permanentes (**hp instant support**, **Pedir consumibles** y **Asistencia del producto**) se encuentran ya establecidos. La ilustración, tabla y procedimientos siguientes describen cómo utilizar esta pantalla.



Nota Con un dispositivo de almacenamiento permanente instalado, puede añadir hasta cinco enlaces adicionales; sin el almacenamiento extra, puede añadir un enlace adicional.



Figura 3-8 Pantalla Editar otros enlaces

Tabla 3-7 Editar otros enlaces

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona	
1	Fichas y menús de HP EWS	Para obtener más información, consulte Navegación por el Servidor web incorporado HP.	
2	Añadir enlace	Añadir un enlace definido por el usuario.	
3	Enlaces definidos por el usuario	Enumera los enlaces definidos por el usuario que se añadieron. Utilice esta área para eliminar enlaces.	
4	Otros enlaces	hp instant support	Conéctese a los recursos web que le ayudarán a solucionar problemas específicos y determinar los servicios adicionales disponibles para su producto. (La información detallada, incluido el número de serie, las condiciones de error y el estado, se envía al Centro de atención al cliente de HP. Hewlett-Packard Company la trata como información confidencial.)

Tabla 3-7 Editar otros enlaces (continúa)

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona	
		Pedir consumibles	Conéctese a la página web que le facilitará el pedido en línea de consumibles a través de un distribuidor de su elección.
		Asistencia del producto	Obtenga acceso a la ayuda de un producto específico desde el sitio web de HP.
		Mi proveedor de servicios	Conéctese a la página principal del proveedor de servicios. Este enlace sólo se puede ver si lo configuró el proveedor de servicios.
		Mi contrato de servicios	Conéctese a una página que contiene los términos y condiciones del contrato de servicios. Este enlace sólo se puede ver si lo configuró el proveedor de servicios.

Cómo añadir un enlace

Utilice este procedimiento para añadir un enlace.

- 1 En Añadir enlace, escriba la URL y el nombre del enlace como desea que aparezca en HP EWS.
- 2 Haga clic en Añadir enlace.

Cómo eliminar un enlace

Utilice este procedimiento para eliminar un enlace.

- 1 En **Enlaces definidos por el usuario**, seleccione el enlace o enlaces que desea eliminar.
- 2 Haga clic en Eliminar enlace seleccionado.

ESWW Editar otros enlaces 45

Información de dispositivo

Utilice la pantalla **Información de dispositivo** para asignarle un nombre y un número de identificación al dispositivo, así como para configurar el nombre de la empresa, persona de contacto y ubicación física del dispositivo. En esta pantalla también encontrará la dirección TCP/IP, el nombre, el modelo y el número de serie del dispositivo.



Figura 3-9 Pantalla Información de dispositivo



Nota Si realiza algún cambio en la pantalla Información de dispositivo, haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios.

La información que escriba aquí aparecerá en la pantalla Información de dispositivo accesible desde la ficha **Información**. También aparecerá en los mensajes de correo electrónico enviados desde el producto. Esto puede resultar útil cuando necesite buscar el producto para sustituir consumibles o solucionar un problema.

Idioma

Utilice la pantalla **Idioma** para seleccionar el idioma en el que se muestran las pantallas de HP EWS. La ilustración y tabla siguientes describen cómo utilizar esta pantalla.

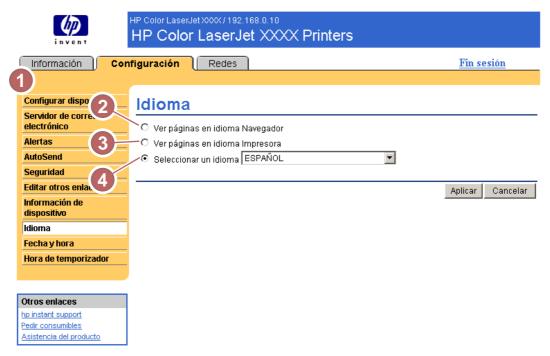


Figura 3-10 Pantalla Idioma



PRECAUCIÓN Al seleccionar Ver páginas en idioma Dispositivo o Seleccionar un idioma, cambiará el idioma para todos los usuarios de HP EWS.

Tabla 3-8 Idioma

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona		
1	Fichas y menús de HP EWS	Para obtener más información, consulte <u>Navegación por el Servidor web</u> incorporado HP.		
2	Ver páginas en idioma Navegador (este es el valor predeterminado)	Utilice esta característica para detectar el idioma del navegador. Las pantallas de HP EWS aparecen en el mismo idioma.		
3	Ver páginas en idioma Dispositivo	Utilice esta característica para detectar el idioma del panel de control del dispositivo. Las pantallas de HP EWS aparecen en el mismo idioma.		
4	Seleccionar un idioma	Seleccione uno de los siguientes idiomas para las pantallas de HP EWS: English (Inglés) Dansk (Danés) Français (Francés) Norsk (Noruego) Deutsch (Alemán) Nederlands (Neerlandés) Italiano Português (Portugués)		

ESWW Idioma 47

Tabla 3-8 Idioma (continúa)

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona	
		■ Español	
		Svenska (Sueco)	



Nota El idioma predeterminado es el utilizado por el navegador web. Si el navegador y el panel de control utilizan un idioma que no está disponible en HP EWS, se seleccionará inglés como idioma predeterminado. Si realiza algún cambio en la pantalla **Idioma**, haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios.

Fecha y hora

Utilice la pantalla **Fecha y hora** para actualizar la hora del producto. La ilustración y tabla siguientes describen cómo utilizar esta pantalla.

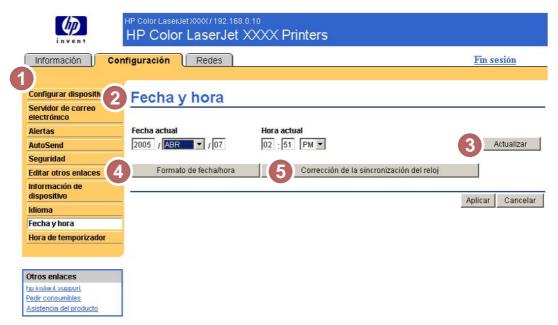


Figura 3-11 Pantalla Fecha y hora

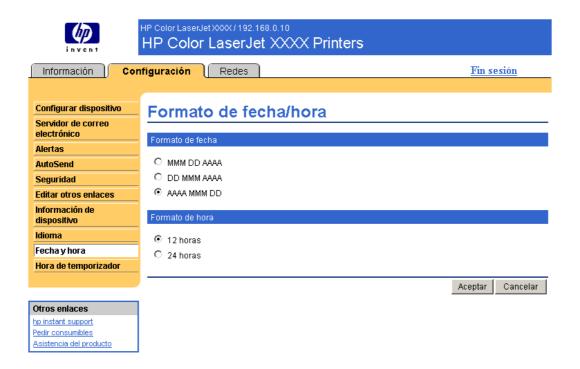
Tabla 3-9 Fecha y hora

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús de HP EWS	Para obtener más información, consulte Navegación por el Servidor web incorporado HP.
2	Fecha actual y Hora actual	Muestra la fecha del producto y la hora a la que se abrió el servidor EWS. Si la fecha o la hora son incorrectas, el administrador del sistema puede cambiar la información en el panel de control del producto o en esta página de HP EWS.
3	Actualizar	Haga clic en este botón para actualizar la fecha y hora del producto en la pantalla. Para obtener más información, consulte Formato de fecha/hora.
4	Formato de fecha/hora	Haga clic en este botón para abrir una pantalla en la que puede seleccionar el formato de fecha y hora.
5	Corrección de la sincronización del reloj	Haga clic en este botón para configurar un servidor de hora de red. De esta forma se corrige la sincronización del reloj mediante el servidor de hora de red que seleccione. Para obtener más información, consulte Corrección de la sincronización del reloj.

Formato de fecha/hora

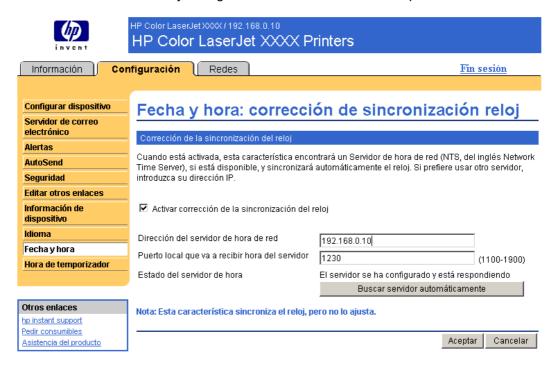
Utilice la pantalla **Formato de fecha/hora** para seleccionar los formatos para la fecha (bajo la sección **Formato de fecha**) y la hora (bajo la sección **Formato de hora**). La siguiente ilustración muestra la pantalla **Formato de fecha/hora**.

ESWW Fecha y hora 49



Corrección de la sincronización del reloj

Utilice la pantalla **Fecha y hora: corrección de la sincronización del reloj** para activar la corrección de la sincronización del reloj. La siguiente ilustración muestra esta pantalla.



Si desea configurar un servidor de hora de red para que corrija la sincronización del reloj del producto, utilice el siguiente procedimiento.



Nota Este proceso evita que el reloj se adelante o se atrase, pero **no** lo sincroniza con el reloj del servidor de hora de red.

- 1 Seleccione la casilla de verificación Activar corrección de la sincronización del reloj.
- 2 En el campo **Dirección del servidor de hora de red**, escriba la dirección TCP/IP del reloj que desea utilizar para sincronizar el reloj del producto.



Nota También puede hacer clic en el botón **Buscar servidor automáticamente** para localizar un servidor de hora en su red y rellenar este campo de forma automática.

- 3 Escriba el nombre del puerto adecuado en el campo Puerto local que va a recibir hora del servidor.
- 4 Haga clic en Aceptar.



Nota Utilice esta pantalla sólo para configurar el servidor de hora de red utilizado para la corrección de la sincronización del reloj, no para ajustar el reloj. Para ajustar el reloj, utilice la pantalla principal de **Fecha y hora**. Para obtener más información, consulte <u>Fecha y hora</u>.

ESWW Fecha y hora 51

Hora del temporizador

El administrador del sistema puede utilizar la pantalla **Hora de temporizador** para programar el encendido del producto con una frecuencia diaria. Por ejemplo, puede configurarse el producto para que se encienda a las 07:30, por lo que para las 08:00 el producto ya se encontrará inicializado y calibrado y estará listo para su uso. El administrador sólo puede programar un temporizador por día, aunque puede establecer una configuración diferente para cada día. Además, para ahorrar energía, el retraso de reposo puede establecerse para que el producto se apague tras un determinado período de inactividad.



Figura 3-12 Pantalla Hora de temporizador

Tabla 3-10 Hora de temporizador

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona	
1	Fichas y menús de HP EWS	Para obtener más información, consulte <u>Navegación por el Servidor web incorporado HP</u> .	
2	Hora de temporizador	Seleccione los días (uno o más) que se va a utilizar la configuración de encendido y, a continuación, establezca la hora a la que el producto se encenderá cada día.	
3	Retraso de reposo	Establezca la cantidad de tiempo que el producto permanecerá inactivo antes de pasar a estar en modo de reposo. Cuando el producto está en modo de reposo, se utiliza menos energía.	

ESWW Hora del temporizador 53

4 Administración del funcionamiento de la red desde las pantallas de la ficha Redes

ESWW 55

Visión general

Utilice las pantallas de la ficha Redes para la configuración y administración de su producto en la red. El aspecto y las características de las pantallas disponibles en la ficha **Redes** dependerán del modelo y la versión de su servidor de impresión HP Jetdirect. La pantalla siguiente es similar a la que verá al hacer clic en **Redes**. En la barra de navegación izquierda, haga clic en el menú **Redes** correspondiente a la pantalla que desea ver.

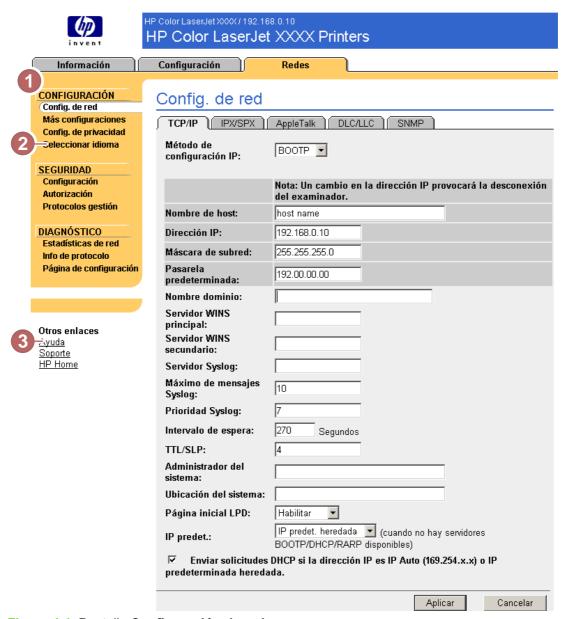


Figura 4-1 Pantalla Configuración de red

Tabla 4-1 Configuración de red

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús de HP EWS	Para obtener más información, consulte <u>Navegación por el Servidor web</u> incorporado HP.

Tabla 4-1 Configuración de red (continúa)

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
2	Seleccionar idioma	Seleccione el idioma en la ficha Redes . La lista de idiomas disponibles en la ficha Redes <i>no</i> es idéntica a la lista de idiomas disponibles en la ficha Configuración .
3	Ayuda	Haga clic en Ayuda para obtener más información sobre las opciones de la ficha Redes .

Dependiendo del modelo y versión operativa de su servidor de impresión HP Jetdirect, las siguientes son algunas de las tareas que puede realizar desde las pantallas de la ficha Redes:

- Cambiar los valores de configuración de red para varios tipos de conexiones de red.
- Activar o desactivar los protocolos de impresión.
- Configurar un contacto de asistencia y las URL de asistencia.
- Configurar una contraseña para controlar el acceso a los valores de configuración de red y del producto. Esta contraseña está sincronizada con la contraseña establecida en la pantalla Seguridad de la ficha Configuración, por lo que puede establecerla o restablecerla desde cualquiera de las dos pantallas.
- Configurar la seguridad del producto mediante el uso de contraseñas, listas de acceso y protocolos de administración.
- Ver la información general de estado de red, incluidas las estadísticas de red almacenadas en el servidor de impresión, para solución de problemas u optimización de la red.
- Ver información de protocolo para todas las conexiones de red admitidas.
- Abrir la Página de configuración de HP Jetdirect.
- Establecer la frecuencia con la que HP EWS comprueba el estado de la red.

Para obtener más información sobre las pantallas de la ficha Redes, consulte lo siguiente:

- Ayuda. En cada pantalla de la ficha Redes, el enlace Ayuda de la sección Otros enlaces proporciona una descripción de las características de red. Además, desde la pantalla Ayuda puede obtener acceso a ayuda adicional en el sitio web de HP.
- Guía del administrador de HP Jetdirect. Esta guía suele incluirse en el CD de software que viene con el producto y puede descargarse de las páginas de asistencia de hp.com del producto: www.hp.com/support/clj4700 para el modelo HP Color LaserJet 4700.

ESWW Visión general 57

5 Uso de Otros enlaces como recurso

El cuadro **Otros enlaces** contiene tres enlaces permanentes que proporcionan un acceso rápido a información específica sobre el producto, como la solución interactiva de problemas y la información de pedidos de suministros HP originales.

ESWW 59

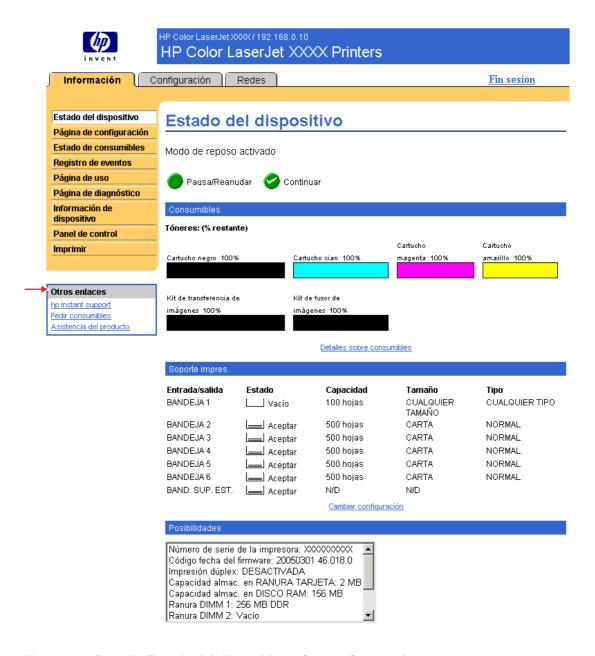


Figura 5-1 Pantalla Estado del dispositivo - Cuadro Otros enlaces



Nota Puede utilizar la pantalla **Editar otros enlaces** de la ficha **Configuración** para añadir hasta cinco enlaces personalizados a los sitios web de su elección. (Con un dispositivo de almacenamiento permanente instalado, puede añadir hasta cinco enlaces adicionales; sin el almacenamiento extra, puede añadir un enlace adicional.) Estos enlaces se encuentran en el cuadro **Otros enlaces** situado debajo de la barra de navegación izquierda de las pantallas de EWS. Para obtener más información, consulte <u>Editar otros enlaces</u>.

Las siguientes secciones describen cada uno de los enlaces que aparecen de forma predeterminada en el cuadro **Otros enlaces**.

hp instant support

Hewlett-Packard Company ofrece hp instant support, el sistema de asistencia basado en Internet que recoge información de diagnóstico de su producto y la utiliza para realizar una búsqueda en la base de datos de información de HP. Con hp instant support, puede encontrar soluciones inteligentes que le ayudarán a resolver problemas rápida y fácilmente.

Funcionamiento de hp instant support

Al hacer clic en **hp instant support**, se recoge información de su producto y se transmite de forma segura a Hewlett-Packard Company. El sitio web hp instant support lee los datos del producto para analizar el estado actual del mismo. El sitio web crea una página web personalizada que aparece en la ventana del navegador y contiene texto y ayudas visuales fáciles de entender. También le muestra cómo obtener servicios adicionales disponibles para su producto.

Antes de que los datos del producto sean enviados a Hewlett-Packard para ser analizados, tendrá la posibilidad de ver toda la información (por ejemplo, número de serie, condiciones de error y estado del producto) que va a enviar. Hewlett-Packard la trata como información confidencial.

Información que puede obtener de hp instant support

El sitio web hp instant support proporciona estas herramientas para solución de problemas y mantenimiento:

- Actualizaciones de firmware y software.
- Solución de problemas para eventos recientes enumerados en el Registro de eventos. Por ejemplo, puede que el producto muestre un atasco como evento más reciente del Registro de eventos. El sitio web hp instant support detecta el evento y proporciona información sobre cómo solucionar el atasco.
- Paquetes de asistencia.
- Documentación del producto, como guías del usuario y de puesta en marcha.

ESWW hp instant support 61

Pedir consumibles

El enlace **Pedir consumibles** le conecta a una página web que simplifica el pedido en línea de consumibles al distribuidor que elija. Los consumibles necesarios están seleccionados previamente. Puede modificar las cantidades o seleccionar elementos adicionales. Los elementos se añaden al carro, listos para su pago, con la seguridad de que los consumibles correctos se piden al distribuidor seleccionado.

Asistencia del producto

El enlace **Asistencia del producto** le conecta a una página web que contiene un menú completo de recursos de asistencia útiles para profesionales. Desde esta página web puede llevar a cabo estas y otras tareas:

- Buscar una lista de productos HP desde un mismo sitio: PC, estaciones de trabajo, servidores, dispositivos de almacenamiento, impresoras, escáneres, imágenes digitales y dispositivos inalámbricos.
- Obtener asistencia técnica. Solución de problemas; búsqueda de información sobre configuración e instalación; uso y descubrimiento del producto; mantenimiento; actualización y migración del software y controlador; y cómo reciclar o deshacerse correctamente de un producto.
- Obtener acceso a los recursos de solución de problemas por parte del usuario, como las preguntas más frecuentes, documentación del usuario, características y especificaciones, e información sobre compatibilidad del producto.
- Colaborar con HP y con otros profesionales a través de grupos de discusión, asistencia por correo electrónico y asistencia por teléfono.
- Utilizar la navegación basada en tareas para identificar el tipo de tarea en la que quiere trabajar y para la que desea descubrir temas relacionados y herramientas de forma rápida.

También encontrará estas características: temas frecuentes, un centro de suscripción, ofertas de reembolso y noticias para productos, así como oportunidades de formación y educación.

ESWW Asistencia del producto 63

Mi proveedor de servicios y Mi contrato de servicios

Los enlaces **Mi proveedor de servicios** y **Mi contrato de servicios** sólo se pueden ver si los creó el proveedor de servicios en la pantalla Otros enlaces de la ficha **Configuración**. Los usuarios pueden hacer clic en el enlace para obtener información sobre el proveedor de servicios y el contrato de servicios. La información, que puede tener una longitud máxima de 50 caracteres, se guarda en el almacenamiento permanente del producto.

Si crea estos enlaces, el aspecto del cuadro **Otros enlaces** se modificará para incluir los nuevos enlaces, como se muestra en la siguiente ilustración.

Otros enlaces

hp instant support
Pedir consumibles
Asistencia del producto
Mi proveedor de servicios
Mi contrato de servicios

Figura 5-2 Otros enlaces

Índice

A abrir el Servidor web incorporado HP 5 acceso al Servidor web incorporado HP 5 accesorios instalados, verificación	B bandejas, diagnóstico 29 botones del panel de control 12 buzón de correo, configuración 31	diagnóstico bandejas 29 Diagnóstico, menú 29 DIMM instalados, verificación 14 discos duros, características disponibles con 3
14	C	dispositivo, ubicación 23
administradores	Cancelar trabajo, botón 42	dispositivos, definición 2
alertas, configuración 32	características 2	dispositivos inalámbricos,
conectar 6	cartucho	impresión desde 25
desconectar 7	estado 16	
hora del temporizador,	pedido 45, 62	E
configuración 52	uso, información 19	Editar otros enlaces, pantalla
administradores de sistemas	cliente, asistencia	44, 60
desconectar 7	instantánea 61	encendido, configuración de hora
alertas	producto 63	del temporizador 52
características 3, 32	conectar 6	encendido/apagado, programa
configuración 33	Configuración, ficha 9, 27	52
correo electrónico,	Configurar dispositivo, menú 28	enlaces 44, 59
configuración 31	Configurar dispositivo, pantalla	entrante, configuración de correo
enviar páginas de información	28	electrónico 31
por correo electrónico 38	consumibles	error, mensajes 18
listas de destinos, prueba 37	AutoSend, característica 40	estado alertas 32
apagado, configuración de hora del	estado, página 16 pedido 45, 62	consumibles 16
temporizador 52	uso, información 19	enviar páginas de información
asistencia instantánea 61	contraseñas 6, 42	por correo electrónico 38
producto 63	correo electrónico	red 55
asistencia técnica	alertas 32	Estado de consumibles, pantalla
instantánea 61	asistencia 63	16
producto 63	configuración 30	Estado del dispositivo, pantalla
AutoSend 40	entrante, configuración 31	12
ayuda	información, páginas 38	eventos, registro 18
asistencia instantánea 61	saliente, configuración 31	Explorer, versiones compatibles
producto, asistencia 63		4
ayuda en línea	D	
asistencia instantánea 61	desconectar 7	F
producto, asistencia 63	destinos, listas	Fecha y hora, pantalla 49
,	crear 33	firewall 5
	prueba 37	

ESWW Índice 65

Formato de fecha/hora,	Servidor web incorporado HP 8	productos, definición 2
configuración 49	o Mi contrato de servicios, enlace	productos en grupo, gestión 3
н	64	proveedores de servicios alertas, configuración 32
hora, configuración 49		, 3
•	Microsoft Internet Explorer,	conectar como 6
HP, servidor web incorporado	versiones compatibles 4	desconectar 7
características 2	Mi proveedor de servicios, enlace	enlaces a 64
hp instant support 61	64	pruebas de ruta de papel 29
HP Jetdirect, servidor de impresión 57	Mozilla, versiones compatibles 4	PS, impresión de archivos 25
HP Web Jetadmin 3	N	R
THE TYPE COMMITTEE C	navegación 8	reciclaje de consumibles 63
T.	navegadores	recuentos de páginas 19
Idioma, pantalla 47	cerrar después de desconectar	redes
impresión, cartucho	7	configuración 55
estado 16	compatibles 4	tipos compatibles 4
pedido 45, 62	definición 2	Web Jetadmin 3
•		
	Netscape Navigator, versiones	Redes, ficha 9
impresión, servidor HP Jetdirect	compatibles 4	Redes, pantallas 55
57	nombre de usuario 42	registro de eventos 18
impresión de archivos 25	número de activo 23	reloj, configuración 49
Imprimir, pantalla 25	número de serie 23	reloj, corrección de la
imprimir archivos 26		sincronización 50
información, enviar páginas por	0	remota, configuración 28
correo electrónico 38	Opera, versiones compatibles 4	requisitos del sistema 4
Información, ficha	Otros enlaces, área 44, 59	ruta de papel, pruebas 29
contraseñas, protección 6		
ubicación 28	P	S
Información, pantallas 11	Página de configuración, pantalla	Safari, versiones compatibles
Información de dispositivo, pantalla	14	saliente, configuración de correo
23, 46	páginas, recuentos 19	31
Internet Explorer, versiones	panel de control	seguridad, configuración
compatibles 4	botones 12	general 42
	menús 28	Seguridad, pantalla 42
J	ver 24	servicios, enlace a contrato 64
Jetadmin, HP Web 3	Panel de control, pantalla 24	Servidor de correo electrónico,
Jetdirect, servidor de impresión	papel	pantalla 30
57	tamaño predeterminado,	servidor HP Jetdirect 57
	configuración 29	servidor web incorporado
K	uso 19	características 2
Konqueror, versiones compatibles	PCL, documentos 25	definición 2
4	PDF, impresión de archivos 25	sistemas, administradores
	pedido	alertas, configuración 32
M	consumibles 45, 62	conectar 6
Manejo del papel, menú 28	discos duros 3	hora del temporizador,
memoria instalada, verificación	POP3, configuración 31	configuración 52
14	predeterminado, configuración de	solución de problemas
mensajes de error 18	tamaño de papel 29	the state of the s
menús	preguntas más frecuentes 63	asistencia del producto 63 asistencia instantánea 61
panel de control 28	PRN, archivos 25	asistentia instantanta 01
p		
	producto, asistencia 63	

66 Índice ESWW

```
Página de configuración,
    pantalla 14
soportes de impresión, uso 19
suministros. Consulte consumibles
TCP/IP, dirección
  correo electrónico,
    configuración 31
  localizar 5
  ubicación 23
TCP/IP, red basada en 4
teclas del panel de control 12
teléfono, asistencia 63
texto, impresión de archivos 25
tinta, cartucho. Consulte cartucho
 de impresión
tóner, cartucho. Consulte cartucho
 de impresión
U
uso, información de AutoSend 40
Uso, pantalla 19
web, navegadores
  cerrar después de desconectar
  compatibles 4
  definición 2
web, sitios de asistencia
  instantánea 61
  producto 63
web incorporado, servidor
  características 2
  definición 2
Web Jetadmin 3
```

ESWW Índice 67

68 Índice ESWW